REGULAMENTO DA OFERTA "VENDE JUNTO"

1. **OBJETIVO:** o presente Regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre as empresas **ALGAR TELECOM S/A**, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG e **VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.872.814/0001-30, com sede na Avenida Professor Vicente Rao, nº 1262, Bairro Jardim Petrópolis, CEP 04636-001, São Paulo/SP, denominadas "ALGAR"; e o CLIENTE que aderir à oferta "VENDE JUNTO " pela qual a Algar oferta seus produtos/serviços de banda larga fixa (GPON), telefonia fixa pós-paga e telefonia móvel pós-paga, sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

2. **CONDIÇÕES PRELIMINARES**: antes de participar da oferta ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento, em lojas próprias e credenciadas com assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento, bem como analisar os respectivos contratos individuais dos serviços contratados. A adesão à oferta "VENDE JUNTO" implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

. **PRAZO DE COMERCIALIZAÇÃO DA OFERTA:** A oferta será válida para adesões ou migrações que ocorrerem no período de 03/11/2026 a 30/11/2026.

4. **VALIDADE DA OFERTA:** A oferta com benefícios diferenciados é válida para clientes pessoa física (CPF), do segmento varejo e (CPF) segmento empresarial, que adquirirem produtos e serviços da Algar. Os benefícios abrangem os planos de pagamento pós-pago de banda larga fixa (GPON), telefonia fixa e telefonia móvel.

5. **PRAZO DE VIGÊNCIA DA OFERTA:** Indeterminado.

6. Nas ofertas com os planos de Banda Larga na tecnologia GPON, o fornecimento do equipamento se dará conforme a localidade do cliente sem alterar o valor final da oferta.

7. **ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA COMODATO**: Ofertas válidas para clientes pessoa físicas (CPF), do segmento varejo e (CPF) segmento empresarial, com fidelidade de 12 meses, para as localidades de: Alagoas (MG), Areado (MG), Baixa (MG), Bom Sucesso De Patos (MG), Brumadinho (MG), Capão (MG), Capelinha Do Barreiro (MG), Carioca (MG), Cachoeira Dourada (MG), Cruzeiro Dos Peixotos (MG), Gamas (MG), Ituiutaba (MG), Major Porto (MG), Martinesia (MG), Meireles (MG), Monte Carmelo (MG), Peirópolis (MG), Pilar (MG), Pindaíbas (MG), Sacramento (MG), Santana De Patos (MG), São Basílio (MG), Tapuirama (MG), Uberaba (MG), Uberlândia (MG).

ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA FRANQUEADO: Ofertas válidas para clientes pessoa físicas (CPF), do segmento varejo e (CPF) segmento empresarial, com fidelidade de 12 meses, para as localidades de: Agua Limpa (MG), Agua Santa (MG), Almeida Campos (MG), Alto Santana (MS), Andrequice (MG), Aparecida De Minas (MG), Aparecida Do Salto (SP), Balsamo (MG), Barreira (MG), Bela Vista (MG), Boa Esperanca (MG), Boa Vista (MG), Boa Vista (MG), Brilhante (MG), Brumado (MG), Cachoeirinha (MG), Campinho (MG), Campo Do Meio (MG), Campo Grande (MG), Campos (MG), Canapólis (MG), Canindé (SP), Canjicas (MG), Capelinha (SP), Capelinha São Joao (MG), Capinópolis (MG), Capivari Da Mata (SP), Capivari Eleuterio (MG), Centralina (MG), Chapada (MG), Chaveslândia (MG), Claro De Minas (MG), Colômbia (SP), Comendador Gomes (MG), Conceição Das Alagoas (MG), Conquista (MG), Conquista (MG), Coqueiros (MG), Corguinhos (MG), Coronel Pereira Lima (SP), Corumbazul (GO), Costas (MG), Cruzeiro Da Prata (MG), Cunhas (MG), Engenho (MG), Esteios (MG), Fazenda Perdigão (MG), Fazenda Rio Verde (MG), Flor De Minas (MG), Galena (MG), Garcias (MG), Garimpo Bandeira (MG), Guara (SP), Inácios (MG), Indianópolis (MG), Ipuã (SP), Itapagipe (MG), Iturama (MG), Jardinesia (MG), Lagamar (MG), Lage (MG), Lagoa (MG), Lagoa Do Arerê (MS), Lagoa Escondida (MG), Lagoa Preta (MG), Laranjeiras (SP), Limeira De Minas (MG), Limoeiro (MG), Malaquias (MG), Malhada (MG), Mata Do Salgado (MG), Miguelópolis (SP), Milagre (MG), Monjolinho (MG), Monjolinho De Minas (MG), Monte Alegre De Minas (MG), Palmeiras (MG), Paranaíba (MS), Patrimonio Dos Poncianos (MG), Patrimonio Rio Dos Peixes (MG), Pedra Negra De Baixo (MG), Pedra Negra De Cima (MG), Peniche (MG), Perdilândia (MG), Pimentas (MG), Pindaibas (MG), Pioneiros (SP), Planura (MG), Ponte Correia (MG), Pradolândia (MG), Quintinos (MG), Ramilândia (MS), Retiro Da Roca (MG), Riacho De Areia (MG), Rio Do Peixe (MG), Sacramento (MG), Sales Oliveira (SP), Santa Juliana (MG), Santiago De Minas (MG), Santa Vitoria (MG), Santo Inacio Dos Vieiras (SP), Sao Benedito Da Cachoeirinha (SP), São Brás De Minas (MG), São Geraldo (MG), São Joao Do Aporé (MS), São Jose De Chácara (MG), Sao Jose Do Albertopolis (SP), Soledade (MG), Tabocas (MG), Tamandaré (MS), Usina Mascarenhas De Moraes (MG), Vargem Grande (MG), Vargem Grande (MG), Varzea Da Cachoeira (MG), Vazamor (MG), Veloso (MG), Vila Barroso (MG), Vila Coqueiros (MG), Vila Gracilandia (MG), Vilacas (MG), Vista Alegre (MG), Zarolho (MG).

9. **BANDA LARGA**

Produto		Fidelidade 12 meses – CPF
		Valores de todas as combinações
☐ 300 MB Franqueado		☐ R$ 104,90 Assinatura R$ 64,50; Modem R$ 24,90; Skeelo Books Business R$ 8,50 Skeelo Books Kids R$7,00
☐ 400 MB	Comodato	☐ R$ 104,90 Assinatura R$61,89; Skeelo Audio Books R$24,01; Skeelo Mini Books R$12,00; Skeelo Books Kids R$7,00
☐ 400 MB Franqueado		☐ R$104,90 Assinatura R$ 64,50; Modem R$ 24,90; Skeelo Books Business R$ 8,50 Skeelo Books Kids R$7,00
☐ 600 MB Comodato		☐ R$ 109,90 Assinatura R$66,89; Skeelo Audio Books R$24,01; Skeelo Mini Books R$12,00; Skeelo Books Kids R$ 7,00;
☐ 600 MB Franqueado		☐ R$ 109,90 Assinatura R$ 67,01; Modem R$ 24,90; Skeelo Books R$ 17,99;
☐ 700 MB Comodato		☐ R$ 119,90 Assinatura R$75,39; Skeelo Audio Books R$24,01; Skeelo Mini Books R$12,00; Skeelo Books Business R$ 8,50
☐ 700 MB Franqueado		☐ R$ 119,90 Assinatura R$74,50; Modem R$24,90 Skeelo Mini Books R$12,00; Skeelo Books Business R$ 8,50
☐ 800 MB Comodato		☐ R$ 129,90 Assinatura R$78,39; Skeelo Audio Books R$24,01; Skeelo Mini Books R$12,00; Skeelo Books Business R$8,50 Skeelo Books Kids R$ 7,00
☐ 800 MB Franqueado		☐ R$ 129,90

	Assinatura R$80,99; Modem R$24,90 Skeelo Audio Books R$24,01
☐ 1GB Comodato	☐ R$ 189,90 Assinatura R$120,40; Skeelo Audio Books R$ 24,01; Skeelo Mini Books R$12,00; Skeelo Books R$17,99; Skeelo Books Business R$8,50 Skeelo Books Kids R$7,00
☐ 1GB Franqueado	☐ R$ 189,90 Assinatura R$113,49; Modem R$ 24,90; Skeelo Audio Books R$ 24,01; Skeelo Mini Books R$ 12,00 Skeelo Books Business R$8,50 Skeelo Books Kids R$7,00

O CLIENTE do serviço banda larga terá disponível 1 (um) livro digital de posse definitiva por mês por aplicativo da oferta contratada, com direito à troca. As trocas do livro digital poderão ser feitas somente durante o mês vigente, de maneira que caso não seja feita a escolha, um livro será atribuído automaticamente mediante acervo disponível. O livro digital ficará disponível para o CLIENTE em sua conta pessoal de cada aplicativo mesmo que haja o cancelamento do serviço banda larga Algar contratado. Após o cancelamento dos serviços Algar não será atribuído mais nenhum livro ao cliente.

Oferta – Banda Larga 1GB

☐ Na contratação da banda larga (velocidade 1GB), o cliente receberá um desconto por prazo indeterminado, sendo o valor mensal de R$ 139,90 (cento e trinta e nove reais e noventa centavos) sem cadastro no débito automático ou R$ 129,90 (cento e vinte e nove reais e noventa centavos) com cadastro no débito automático. *O benefício de valor será aplicado na assinatura da banda larga.

Oferta – Banda Larga 800Mb

☐ Na contratação da banda larga (velocidade 800 MB), o cliente receberá um desconto por prazo indeterminado, sendo o valor mensal de R$ 119,90 (cento e dezenove reais e noventa centavos) sem cadastro no débito automático ou R$ 109,90 (cento e nove reais e noventa centavos) com cadastro no débito automático. *O benefício de valor será aplicado na assinatura da banda larga.

Oferta – Banda Larga 700Mb

☐ Na contratação da banda larga (velocidade 700Mb), o cliente receberá um desconto por prazo indeterminado, sendo o valor mensal de R$ 109,90 (cento e nove reais e noventa centavos) sem cadastro no débito automático ou R$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos) com cadastro no débito automático. *O benefício de valor será aplicado na assinatura da banda larga.

Oferta – Banda Larga 400Mb

☐ Na contratação da banda larga (velocidade 400 MB), o cliente receberá um desconto por prazo indeterminado, sendo o valor mensal de R$ 79,90 (setenta e nove reais e noventa centavos) sem cadastro no débito automático ou R$ 69,90 (sessenta nove reais e noventa centavos) com cadastro no débito automático. *O benefício de valor será aplicado na assinatura da banda larga.

Planos Avulsos

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de internet banda larga. O cliente poderá consultar os planos avulsos de internet banda larga e dos demais serviços/produtos no site da Algar, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar.

Banda Larga (internet)	Valor com e sem Fidelidade
300 MB	104,90

400 MB	104,90
600 MB	109,90
700MB	119,90
800MB	129,90
1GB	189,90

Informações adicionais:
Planos avulsos não contemplam serviços digitais;
Modem é disponibilizado em formato de comodato;
O Cliente que optar por débito automático receberá o desconto de R$ 10,00 (dez reais); Opções com fidelidade por 12 meses (CPF) e sem fidelidade (sem fidelidade pagará taxa de instalação no valor de R$ 350,00).

10. SERVIÇOS / PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO

	Produto	Valor
☐	Reparos Plus	R$ 25,90
☐	Reparos Plus Pet	R$ 35,90
☐	Help Tec	R$ 9,90
☐	Sky	R$ 89,90
☐	Deezer	R$ 24,90
☐	HBO Max	R$ 39,90
☐	HBO Max com anúncios	R$ 29,90
☐	Noping	R$ 19,90
☐	GloboPlay com anúncios	R$ 14,90
☐	GloboPlay Premium	R$ 49,90
☐	Telecine	R$ 29,90
☐	Premiere	R$ 59,90
☐	Exa Segurança Essencial	R$ 10,00
☐	Exa Segurança Pro	R$ 15,00
☐	Exa Segurança Premium	R$ 20,00
☐	Algar Música	R$ 9,90
☐	Exa Cloud 1 TB	R$ 16,00
☐	MediQuo Individual	R$ 19,90
☐	Disney + Padrão com Anuncios	R$ 27,90
☐	Disney + Padrão	R$ 46,90
☐	Super Wi-FI (1 Equipamento)	R$ 30,00

☐	Super Wi-FI (2 Equipamento)	R$ 40,00
☐	Super Wi-FI (3 Equipamento)	R$ 100,70
☐	Super Wi-FI (4 Equipamento)	R$ 131,50
☐	Uplink	R$ 11,28
☐	Seguro Celular Básico	R$ 7,90
☐	Seguro Celular Essencial	R$ 8,90
☐	Seguro Celular Padrão	R$ 9,90
☐	Seguro Celular Intermediário	R$ 24,90
☐	Inner AI - Lite Anual	R$ 39,90
☐	Inner AI - Pro Anual	R$ 89,90
☐	Kiddle Pass	R$ 19,90

Os serviços/produtos (SVA) listados acima poderão ter benefícios de valor de acordo com a oferta contratada. Todavia, após 12 (doze) meses de contratação os valores praticados serão os inseridos na Tabela acima. *Para clientes que já possuem o produto Smart FI, o valor R$ 39,90 permanece o mesmo, sem aplicação de desconto.

11. TELEFONIA FIXA

Produto	A partir de 2P	Composição
Quantidade de Linhas		
☐ Ilimitado Brasil	R$ 30,00	Assinatura R$ 19,50 - SVA (Siga-me e Quem Chama) R$ 10,50

*Plano "Fala Muito Mais" (P.A nº 095/2012 – Local e nº 063/2013 - LDN) - (Nessa oferta, o plano "Fala Muito Mais" contempla ligações locais e LDN com CSP 12 ilimitadas para qualquer operadora. Todas as ligações que não forem contempladas dentro das franquias dos planos de telefonia fixa que compõem a oferta serão cobradas à parte de acordo com a tabela de preços do plano, e não estão incluídas no valor da oferta contratada).

Planos Avulsos

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de telefonia fixa. O cliente poderá consultar os planos avulsos de telefonia fixa e dos demais serviços/produtos no site da Algar, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar.

Residenciais	MG	GO	SP	MS
Fixo Fala Mais	80,56	81,61	80,56	79,55
Fixo Fala Muito Mais	210,91	213,64	210,91	208,26

Informações adicionais:

Planos avulsos não contemplam serviços digitais. A franquia poderá ser utilizada somente para ligações locais originadas de telefone fixo e destinadas a outro telefone fixo local. Para ligações originadas de um telefone fixo com destino a telefone móvel, será utilizada tarifa diferenciada específica. Para as ligações de Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, será utilizada a tarifa do plano contratado pelo cliente. A franquia não é cumulativa, ou seja, é válida somente para um mês. Quando o serviço de telefonia fixa é contratado de forma conjunta com o serviço de banda larga fixa ambos os serviços são prestados por meio das tecnologias GPON em rede única. Já a contratação avulsa da telefonia fixa exige a utilização de rede exclusiva.

12. TELEFONIA MÓVEL

Produto	A partir de 1P	Composição
Quantidade de Linhas:		
☐ Algar Controle 45 GB	R$ 45,00	Assinatura R$ 9,74 Assinatura de Dados R$ 17,27 Skeelo Books R$ 17,99
☐ Algar Controle 55 GB	R$ 50,00	Assinatura R$ 8,48 Assinatura de Dados R$ 23,53 Skeelo Books R$ 17,99
☐ Algar Controle 75 GB	R$ 75,00	Assinatura R$ 19,49 Assinatura de Dados R$ 25,52 Skeelo Books R$ 17,99 Skeelo Mini Books R$ 12,00
☐ Algar Pós Ultra – 100 GB	R$ 100,00	Assinatura R$ 19,56; Assinatura de Dados R$ 44,43 Skeelo Audio Books R$ 24,01 Skeelo Mini Books R$ 12,00
☐ Algar Pós Top Ilimitado	R$ 150,00	Assinatura R$16,68 Assinatura de Dados R$ 73,67 Mediquo R$ 5,65 Skeelo Books R$17,99 Skeelo Audio Books R$ 24,01 Skeelo Mini Books R$ 12,00
☐ Controle Brasil 15 GB *	R$ 45,00	Assinatura R$ 7,12; Assinatura de Dados R$ 20,23 Skeelo Books Light2 R$ 5,65; Skeelo Mini Books R$12,00;
☐ Controle Brasil 30 GB*	R$ 50,00	Assinatura R$ 7,21 Assinatura de Dados R$ 24,80; Skeelo Books R$ 17,99
☐ Pós Brasil Total 60 GB*	R$ 85,00	Assinatura R$ 12,46 Assinatura de Dados R$ 42,88 Skeelo Books Light2 R$ 5,65 Skeelo Audio Books R$ 24,01
☐ Pós Brasil Total 130 GB*	R$ 145,00	Assinatura R$ 22,35 Assinatura de Dados R$ 75,00 Skeelo Books Light2 R$ 5,65 Skeelo Audio Books R$ 24,01 Skeelo Books R$ 17,99

*Planos exclusivos para as cidades: Cachoeira Dourada (MG), Monte Carmelo (MG), Sacramento (MG).

**Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado com valor integral do plano conforme tabela de preços, sem benefício do pacote. Valores cobrados por linha.

***Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados, voz, pacote SVA e Mediquo, nos termos do artigo 53 e seguintes da Resolução Anatel nº 765, de 6 de novembro de 2023. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano Alone conforme indicado em "Planos Avulsos" abaixo, devidamente homologado na ANATEL: Plano Nº 001 - Plano Básico, ou outro disponível à sua escolha, sem os benefícios mencionados neste Regulamento.

Oferta 1 Controle Brasil Total 45 GB ☐

Na ativação do plano Controle Brasil Total 45 GB, o cliente pagará o valor promocional de R$ 34,90 (trinta e quatro reais e noventa centavos) por mês, por prazo indeterminado.

Oferta 2 Controle Brasil Total 45 GB

☐ Na ativação de novo número ou na migração de pré-pago para pós-pago, no plano Controle Brasil Total 45 GB, a partir do pagamento da 1ª fatura, o cliente pagará o valor promocional de R$ 40,00 (quarenta reais), por tempo indeterminado.

Oferta Controle Brasil Total 30 GB – Exclusivo para nova Portabilidade
☐ Clientes que realizarem a portabilidade de sua(s) linha(s) para o plano Controle Brasil Total 30 GB pagarão o valor promocional de R$ 30,00 (trinta reais) mensais por linha, do 1° ao 3° mês, desde que também possuam ou contratem um plano de banda larga, em qualquer velocidade a partir da modalidade 2P. A partir do 4° mês, o valor passará a ser de R$ 40,00 (quarenta reais) mensais por prazo indeterminado. A Oferta está liberada para as localidades: Cachoeira Dourada (MG), Monte Carmelo (MG), e Sacramento (MG). Valido para nova venda a partir de 1P sem a necessidade de portabilidade.

Oferta Pós Brasil Total 60 GB
☐ Clientes que realizarem migrações de pós para o plano Pós Brasil Total 60 GB pagarão o valor promocional de R$ 50,00 (cinquenta reais) mensais por linha, por prazo indeterminado. Oferta válida para as localidades: Cachoeira Dourada (MG), Monte Carmelo (MG), e Sacramento (MG).

Planos Avulsos

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de telefonia móvel. O cliente poderá consultar os planos avulsos de telefonia móvel e dos demais serviços/produtos no site da Algar, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar.

Plano	Sem Fidelidade
ALGAR CONTROLE 45 GB	R$ 46,84 por linha
ALGAR CONTROLE 55 GB	R$ 57,26 por linha
ALGAR CONTROLE 75 GB	R$ 78,09 por linha
ALGAR PÓS ULTRA 100 GB	R$ 104,13 por linha
ALGAR POS ILIMITADO 2	R$ 229,08 por linha
CONTROLE BRASIL TOTAL 15 GB*	R$ 87,67 por linha
CONTROLE BRASIL TOTAL 30 GB*	R$ 104,13 por linha
PÓS BRASIL TOTAL 60 GB*	R$ 169,87 por linha
PÓS BRASIL TOTAL 130 GB*	R$ 202,25 por linha

*Planos exclusivos para as cidades: Cachoeira Dourada (MG), Monte Carmelo (MG), Sacramento (MG).

Informações adicionais:
Planos avulsos não contemplam serviços digitais;
O plano com fidelidade é de 12 (doze) meses (CPF).

DETALHES DOS SERVIÇOS / PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO:

Reparos Plus: Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento / Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Consertos de eletrodomésticos.

Reparos Plus Pet: Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento / Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet/ Consertos de eletrodomésticos.

Help Teck: É um serviço de assistência remota que conta com uma equipe de especialistas técnicos para diagnóstico e solução de problemas, instalações, configurações, backups, entre outros.

SKY+: é um serviço de streaming, que oferece uma oferta completa de programação online incluindo canais ao vivo, conteúdo On Demand, transmissões esportivas exclusivas e conteúdos adicionais (extras)

Deezer Premium: Serviço de streaming de áudio onde o usuário pode selecionar músicas, criar playlists, descobrir nomes e autores dos áudios, além de acompanhar letras. É uma plataforma atualizada diariamente com noticiários e podcasts.

MAX: Serviço de streaming de vídeos onde o usuário pode selecionar conteúdo sob demanda e também é possível assistir conteúdos ao vivo. Modalidade com anúncios e sem anúncios.

NoPing: É um software de alta performance para melhoria da latência (ping), voltado para o Windows. Tal solução de uso simultâneo de rotas permite a máxima redução de ping, correção de perda de pacotes (packet loss), picos de ping (spikes) e até mesmo quedas na conexão (disconnects). O NoPing funciona como um GPS da internet que, através de um algoritmo de cálculo de rotas, desvia de rotas (caminhos) que apresentam problemas como lag ou perda de pacotes, utilizando as melhores rotas para chegar a qualquer jogo no menor tempo (ping). As condições de Uso do software estão disponíveis no link: Https://algar.noping.com/

Globo Play com anúncios: É uma modalidade de assinatura oferecida pelo Globoplay, a plataforma de streaming de vídeo do Grupo Globo. Essa modalidade combina o acesso ao catálogo do Globoplay com a inclusão de canais ao vivo em uma única assinatura. https://vitrine.globo.com

Globoplay Premium: É uma modalidade de assinatura oferecida pelo Globoplay, a plataforma de streaming de vídeo do Grupo Globo. Essa modalidade combina o acesso ao catálogo do Globoplay com a inclusão de canais ao vivo em uma única assinatura. https://vitrine.globo.com

Telecine: É um serviço de streaming e uma rede de canais de televisão por assinatura dedicados à exibição de filmes.

Premiere: O Premiere é um serviço de assinatura oferecido pela Globosat, uma empresa do Grupo Globo. Ele é voltado principalmente para os fãs de esportes, especialmente futebol. O Premiere oferece aos assinantes acesso a uma variedade de conteúdo esportivo ao vivo e sob demanda, incluindo jogos de futebol de diversas competições nacionais e internacionais.

EXA SEGURANÇA: É composto pelo serviço HERO. O serviço consiste na junção dos melhores aplicativos de segurança digital, com soluções especiais para manter a vida online livre de perigos e ameaças. Com ele, nosso cliente protege sua navegação no smartphone, tablet e computador. Soluções envolvendo atualmente: Segurança (Antivírus, Anti Roubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk. O que todos têm em comum é o aumento da segurança para uso da internet. Segue descritivo de todos: EXA Segurança Essencial: 30 GB de Armazenamento em nuvem (Cloud);3 liçenças para VPN's; 3 Liçenças para Suporte Digital; 3 licenças para Exa Gestão. EXA Segurança Pro: 200 GB de Armazenamento em nuvem (Cloud); 3 licenças para VPN; 3 licenças para Suporte Digital. EXA Segurança Premium: 580 Gb Armazenamento em nuvem (Cloud); 5 licenças para VPN; 5 licenças para Suporte Digital.

ALGAR MÚSICA: Serviço de streaming de áudio onde o usuário pode selecionar músicas, criar playlists, descobrir nomes e autores dos áudios, além de acompanhar letras. É uma plataforma atualizada diariamente com noticiários e podcasts.

Exa Claud: Melhor experiência para guardar, sincronizar e proteger arquivos online.

MEDIQUO INDIVIDUAL: O mediQuo Individual é uma solução de Telemedicina que permite levar benefícios de saúde e bem-estar.

O Disney + Padrão com Anúncios: É um plano de assinatura que oferece acesso completo ao catálogo da plataforma — incluindo conteúdo da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e ESPN — com um preço mais acessível, em troca da exibição de anúncios durante filmes e séries.

Disney Padrão: É um serviço de streaming por assinatura da The Walt Disney Company. Ele oferece um vasto catálogo de filmes, séries e documentários da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN e Star.

SUPER WIFI: Serviço que possibilita a expansão da conexão Wi-Fi compatível com a velocidade de banda larga contratada, com o diagnóstico da área de cobertura de Wi-Fi do imóvel do Cliente, através da instalação, manutenção, configuração, suporte técnico e substituição em caso de defeito de um ou mais roteadores, com especificidades técnicas, disponibilizados conforme descrito neste Regulamento.

FAST SUPPORT: É um SVA para clientes de base ou novos clientes, do segmento Empresarial que possuem banda larga ou fixo; O Fast Support é um diferencial a mais para clientes Algar. É um atrativo para clientes que desejam mais comodidade e segurança em seu dia a dia; Atendimento mais ágil, próximo e especializado no dia a dia das MPEs, com um baixo valor de investimento.

UPLINK: Oferece a oportunidade de adquirir Upload de 50% em relação ao download da banda larga contratada.

SEGURO CELULAR: É um seguro para aparelhos de celular de diversos modelos. Roubo e quebra acidental; Roubo ou furto qualificado; Quebra acidental.

INNER AI- Temos duas modalidades: Inner AI - Lite Anual e Inner AI - Pro Anual. Ambos os planos reúnem múltiplos modelos (ChatGPT, Sabiá, modelos de imagem, áudio etc.) em um único ambiente; A diferença não é o acesso, mas a profundidade de uso (limites no Lite). O plano INNER AI Anual Lite e Pro possui compromisso mínimo de 12 meses. Caso

ocorra o cancelamento antes do término de sua vigência, o valor correspondente às parcelas restantes do período contratual será faturado na fatura subsequente, a título de vencimento antecipado. Após o prazo de compromisso mínimo (12 meses) o cancelamento poderá ser realizado sem ônus.

KIDDLE PASS- Permite assistir de maneira ilimitada, conforme o plano adquirido, os conteúdos disponíveis na página ou aplicativo (aplicativo e página, doravante denominados conjuntamente como "plataforma") Todo conteúdo cuidadosamente selecionado por pedagogos com foco no desenvolvimento da criatividade, da imaginação, do gerenciamento das emoções e muito mais! São centenas de atividades em mais de 20 áreas de interesse, disponíveis de maneira prática, simples e segura.

*A aquisição de SVA's NÃO implicará em nenhum benefício adicional nos produtos contratados.

Livros Digitais:

Livros digitais são aqueles que podem ser lidos em um equipamento eletrônico, como computador, celular, tablet ou um leitor digital (ou e-reader). Os leitores digitais são dispositivos especializados na leitura de obras digitais. Skeelo é uma plataforma de assinatura de e-books para celulares, disponível na web e smartphones/tablets Android e IOS, a qual os clientes recebem um livro a cada mês, sendo disponibilizados best-sellers de livros para promover o hábito da leitura. O livro disponibilizado poderá ser trocado por outras opções de acordo com a preferência. A proposta é promover uma leitura acessível para os assinantes, realizada por meio do aplicativo. Acesso através do site http://Skeelo.com

O cliente tem opção de adquirir e/ou migrar para um plano que não possui os Livros Digitais, sem a cobrança de multa.

13. **CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS / PRAZO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA / CANCELAMENTO ANTECIPADO**

13.1. O prazo permanência mínima será de 12 (doze) meses (CPF). Caso o pacote ou os produtos incluídos na oferta sejam cancelados durante o período de permanência mínima, o Cliente estará sujeito à cobrança dos seguintes valores de multa, os quais serão proporcionais ao valor do benefício e ao tempo restante para o término do prazo de permanência mínima:

TELEFONIA FIXA (Fidelidade 12 meses)
Meses Restantes

12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
150	137,5	125	112,5	100	87,5	75	62,5	50	37,5	25	12,5

BANDA LARGA E TELEFONIA MÓVEL (Fidelidade 12 meses)
Meses Restantes

12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
300	275	250	225	200	175	150	125	100	75	50	25

14. TAXA DE INSTALAÇÃO

O cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da Telefonia Fixa na contratação da combinação do Pacote. O cliente que realizar a contratação Alone não terá direito a isenção, tendo a cobrança do valor de instalação de R$ 350,00 para a banda larga e 57,47, para a telefonia Fixa, que poderá ser parcelado em até 12x. Em caso de cancelamento dos serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, serão cobrados os valores remanescentes ao término da contratação que vencerão antecipadamente e deverão ser pagos na fatura subsequente.

15. DISPONIBILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS – Modem/Roteador

15.1. Nas ofertas com os planos de Banda Larga na tecnologia GPON, o fornecimento do equipamento se dará conforme a localidade do cliente sem alterar o valor final da oferta:

15.2 **Equipamento COMODATO:** Para novas vendas, a Algar poderá disponibilizar, caso seja a opção do Cliente, o equipamento necessário para instalação da banda larga a título gratuito, na modalidade de comodato durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço de banda larga o modem deverá ser devolvido para a Algar em perfeitas condições de uso. Para tanto, a Algar enviará técnico para realizar a retirada dos equipamentos no prazo de até 30 (trinta) dias contados da solicitação de cancelamento e, alternativamente, disponibilizará pontos oficiais para devolução pelo cliente. Na hipótese de não devolução dos equipamentos por culpa do cliente ou de devolução em condições inadequadas de uso, será cobrado o valor de R$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta reais) por equipamento, correspondente ao custo de reposição, a ser pago em parcela única no faturamento subsequente.

15.3. **Equipamento Franqueado:** O equipamento poderá ser disponibilizado pelo Franqueado Algar conforme a sua localidade, caso seja a opção do Cliente, para instalação da banda larga, na modalidade locação mediante o pagamento do

valor mensal de R$ 24,90 (vinte e quatro reais e noventa centavos). Na hipótese de locação de equipamentos, esses valores serão cobrados em conta de serviço de terceiro durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço de banda larga o modem deverá ser devolvido em perfeitas condições de uso. Para tanto, a Algar enviará técnico para realizar a retirada dos equipamentos no prazo de até 30 (trinta) dias contados da solicitação de cancelamento e, alternativamente, disponibilizará pontos oficiais para devolução pelo cliente. Na hipótese de não devolução dos equipamentos por culpa do cliente ou de devolução em condições inadequadas de uso, será cobrado o valor de R$ 600,00 pelo custo de reposição por equipamento.

15.4. **Roteadores do SUPER WIFI:** A Algar disponibilizará ao cliente, a título gratuito e em regime de comodato, os equipamentos necessários à prestação do serviço SUPER WIFI, durante toda a vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço, os equipamentos deverão ser devolvidos à Algar em perfeitas condições de uso. Para tanto, a Algar enviará técnico para realizar a retirada dos equipamentos no prazo de até 30 (trinta) dias contados da solicitação de cancelamento e, alternativamente, disponibilizará pontos oficiais para devolução pelo cliente. Na hipótese de não devolução dos equipamentos por culpa do cliente ou de devolução em condições inadequadas de uso, será cobrado o valor de R$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta reais) por equipamento, correspondente ao custo de reposição, a ser pago em parcela única no faturamento subsequente.

15.5. **Migração de Oferta:** Para clientes que possuem modem GPON em modelo de parcelamento, ao migrarem para a oferta "VENDE JUNTO 2.0", permanecerão com o parcelamento ativo até a conclusão, sendo o modem, ao final, do cliente.

15.6. Os canais de Wi-Fi com frequência de 2.4 GHz possuem entrega de no máximo 50 a 60 Mbps. Os canais de Wi-Fi com frequência de 5 GHz possuem entrega de experiência de uso de 600 Mbps.

15.7. A velocidade contratada será entregue via cabo, para um equipamento conectado. No modo Wi-Fi, a velocidade máxima dependerá das condições do ambiente e quantidade de acessos simultâneos. Nas velocidades de 400mb a 800mb, o Upload é em média 10% (dez porcento) em relação ao download da velocidade contratada. Na velocidade 1024mb, o upload é em média de 50% (cinquenta porcento) em relação ao download da velocidade contratada.

16. REGRAS GERAIS DA OFERTA

16.1. Respeitar os prazos estabelecidos (análise de crédito, instalação dos produtos/serviços, cadastramento da oferta, viabilidade técnica etc).

16.2. Os benefícios aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente pelo período de 12 (doze) meses. Caso esses benefícios não sejam prorrogados, após o fim do período do benefício, o valor do pacote será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços que a compõem, sem benefício.

16.3. Os benefícios são válidos a partir da data de início da oferta. Os valores, se alterados, serão comunicados aos clientes com 30 (trinta) dias de antecedência.

16.4. Em caso de cancelamento de um ou mais componentes do combo, o cliente perderá o direito aos benefícios desta oferta e retornará imediatamente aos valores integrais da oferta. Para linha fixa será permitido o cancelamento das linhas fixas adicionais sem cobrança de multa, sendo cobrada a multa de cancelamento apenas da linha fixa, vigente na oferta.

16.5. O benefício da oferta será aplicado a partir da 1ª conta do cliente, cobrado proporcionalmente de acordo com o vencimento da fatura, desde que todos os produtos/serviços que o cliente escolheu para compor a oferta estejam ativos conforme a oferta adquirida.

16.6. Enquanto os produtos/serviços não estiverem ativos conforme a Oferta adquirida, os, serão cobrados pelo valor vigente, sem benefício e individualmente até serem empacotados.

16.7. O serviço de banda larga e linha(s) fixa(s) ofertados não possuem necessidade de provedor para autenticação, sendo que esta autenticação ocorre de forma automática.

16.8. A banda larga e o telefone fixo que podem compor a oferta escolhida devem estar no mesmo endereço de instalação, terem a mesma titularidade (CPF) e a mesma data de vencimento.

16.9. Cada contrato disporá apenas sobre uma única oferta ativa. Caso o cliente queira adquirir mais de uma oferta deverá possuir outros contratos de produtos/serviços.

16.10. Os produtos/serviços escolhidos pelo cliente para compor a oferta terão suas cobranças realizadas em apenas uma conta, após a ativação da oferta ser concluída com sucesso.

16.11. Caso o cliente esteja participando de uma oferta encerrada, e queira migrar para a nova oferta, perderá os benefícios da primeira e terá os descontos redefinidos conforme a oferta de destino.

16.12. Em contrapartida aos benefícios compreendidos nessa oferta, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações por 12 meses contados da adesão. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, ou alteração dos produtos/serviços contratados que resulte em desvinculação a essa oferta nas condições iniciais contratadas durante o período de permanência mínima, a Algar poderá cobrar do cliente os valores das multas citados no item 8., a título de desvinculação ou alteração das condições da oferta, sem prejuízo do direito de cobrar outras multas já contratualmente avençadas nos contratos originais dos produtos. A cobrança dessa multa será proporcional ao período restante de fidelidade.

16.13. Caso o cliente efetue transferência de titularidade ou qualquer alteração contratual perderá o benefício referente à oferta contratada. Quando houver transferência de titularidade, o benefício não será mais aplicado e o valor dos produtos/serviços transferidos serão os vigentes praticados na época. O novo cliente poderá aderir à uma oferta vigente desde que cumpra as regras estabelecidas neste Regulamento.

17. DISPOSIÇÕES ESPECIAIS

17.1. Essa oferta é de livre escolha do cliente e contempla a sua intenção de contratação de planos de telefonia fixa e banda larga em condições especiais de preços. As composições de oferta citadas neste regulamento são vinculadas aos planos de serviço e produtos listados acima. O cliente que optar por outros planos de serviço e produtos de telefonia fixa e banda larga, não vinculados a essa oferta, deverá verificar a existência de outras ofertas para exercício de sua livre escolha, ou, ainda, poderá contratar um ou mais planos ou produtos/serviços de maneira individual em condições normais e preços de mercado.

17.2. Para solicitações de portabilidade entrante, ou seja, quando o Cliente solicita migração de um número de outra operadora para a Algar, a linha telefônica a ser portada deve estar regular na outra operadora e em mesma titularidade informada no termo de contratação dos pacotes. Além disso, caso seja de escolha do cliente, a Algar irá disponibilizar número (s) provisório (s) para originar e receber ligações. O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

17.3. Para solicitações de portabilidade sainte, ou seja, quando o Cliente solicita migração do seu número de telefonia fixa ou móvel da Algar para outra operadora, os produtos remanescentes serão adaptados para uma nova oferta vigente, sem fidelização, visando garantir os benefícios.

17.4. Os valores dos produtos do pacote, mensalidade e tarifas, poderão sofrer reajustes anuais conforme índice IST para os serviços de telefonia fixa, conforme previsto pela ANATEL e IPCA para os demais serviços objeto da contratação. Os reajustes ocorrerão sempre no mês de junho, independentemente do período de contratação.

18. DISPOSIÇÕES GERAIS:

18.1. Essa oferta não está e não estará vinculada a qualquer outra oferta que já exista ou que venha a ser lançada pela empresa Algar.

18.2. Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços dos produtos participantes, autorizados pela ANATEL nas respectivas datas-bases, independente da data de adesão da oferta pelo cliente.

18.3. Em caso de upgrade de planos dos produtos, mantêm-se os benefícios concedidos.

18.4. A adesão aos produtos e serviços oferecidos nessa oferta estará condicionada e sujeita à viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.

18.5. As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem todas as condições exigidas.

18.6. A Algar reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à oferta.

18.7. Os contratos referentes aos planos de serviço ofertados nesta oferta estão disponíveis no site www.Algar.com.br.

18.8. Os serviços de banda larga GPON estão sujeitos à viabilidade técnica.

18.9. Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar ou no site www.Algar.com.br, SAC 103 12 (Telefonia Fixa e banda larga) ou 142 (central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).

18.10. Os preços referentes aos planos de serviço homologados pela ANATEL e as respectivas tarifas estão disponíveis no site www.Algar.com.br, nas lojas e credenciadas Algar e no teleatendimento.

DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em total observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normativas sobre proteção de dados pessoais e, em decorrência da observância do Princípio da Transparência, estou ciente que a Algar realizará o tratamento de meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento, dados de geolocalização), conforme Política de Privacidade da Algar, disponível no endereço www.Algar.com.br.

Os dados pessoais poderão ser utilizados para a realização de estudos que permitam que a Algar possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado bem como para o armazenamento em uma base de dados de responsabilidade da própria Algar ; poderão também ser utilizados para comunicação, divulgação e aprimoramento dos produtos e serviços prestados pela Algar ; e poderão, ainda, ser compartilhados com a afiliada e/ou subsidiária da Algar , qual seja, a Vogel Soluções em Telecomunicações e Informática S/A. bem como com seus parceiros de negócios, para a apresentação de produtos e serviços.

Estou ciente que a Algar tratará os meus dados pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo-os em ambiente seguro e não os utilizará para quaisquer outras finalidades que não as descritas na Política de Privacidade, neste Termo, no Portal do Titular ou na forma permitida pela legislação.

Estou ciente de que, a qualquer tempo, posso acessar o Portal do Titular referido no parágrafo anterior disponível no endereço www.Algar.com.br para dentre outras opções, revogar o consentimento, hipótese em que deixarei de fazer parte do banco de dados da Algar em relação às finalidades cujos consentimentos foram revogados.

Estou ciente de que sou o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados pessoais constantes deste Contrato ou pela sua desatualização. Estou ciente de que é minha responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Estou ciente de que os dados pessoais por mim fornecidos poderão ser armazenados, mesmo após o término do tratamento, inclusive em hipótese de revogação, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Algar ou (ii) desde que anonimizados.

Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento:

Encarregado de Dados: dpo@Algar.com.br

Ouvidoria: https://www.Algar.com.br/ouvidoria/

Regulamento - VENDE JUNTO